

Sehr geehrte Damen und Herren

Die aktuelle Situation, bedingt durch die Ausbreitung des Corona Virus, stellt uns alle vor grosse Herausforderungen. Wir nehmen die angeordneten Massnahmen des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sehr ernst und versuchen unsere Geschäftspartner und Mitarbeiter bestmöglich zu schützen.

Als Serviceanbieter von kritischer Infrastruktur für die Versorgung der Produktionswärme, des Warmwassers und der Heizungsenergie sehen wir unsere Aufgabe darin, den laufenden Betrieb aufrecht zu erhalten.

Für Sie als Kunde und Geschäftspartner wollen wir weiterhin unsere Lieferbereitschaft und Dienstleistungen gewährleisten.

Insbesondere bezieht sich das auf die folgenden Schwerpunkte:

- Der Pikett-Dienst ist weiterhin verfügbar
- Wartungen und Serviceeinsätze werden bei Bedarf durchgeführt
- Aufträge werden per Email oder Telefon entgegengenommen
- Lagerbestände sind ausreichend vorhanden
- Wir empfangen keine unangemeldeten Besuche mehr
- Barverkäufe tätigen wir keine mehr
- Ersatzteile werden per Post verschickt. Ist dies nicht möglich, wird die Ware in unserem Ausstellungsraum bereitgestellt (nicht mehr im Büro/Lager) und kann zu den normalen Öffnungszeiten abgeholt werden

Zusätzlich werden folgende Massnahmen umgesetzt:

- Persönliche Kontakte und Kundenbesuche werden, wenn möglich, vermieden
- Hygiene-Massnahmen des BAG sind verpflichtend umzusetzen
- Räumliche und zeitliche Aufteilung von Personal
- Verlagerung von einzelnen Mitarbeitern ins Homeoffice
- Laufender Informationsaustausch mit unseren Geschäftspartnern und Kunden

Wir danken Ihnen für das in uns gesetzte Vertrauen und Ihr Verständnis, falls es durch die aktuellen Umstände zu Verzögerungen oder zu einer eingeschränkten telefonischen Erreichbarkeit kommen sollte.

In dieser ausserordentlichen Lage wünschen wir Ihnen, Ihren Familien und Mitarbeitern alles Gute und bleiben Sie gesund.

Ihr Allotherm-Team

