

Blockade bei Zellradschleuse oder Stoker beheben – Anleitung

Problematik

Bei eurer Hackschnitzelheizung kann es durch Fremdkörper (Stein, Metallteil, grosses Schnitzel) zu einer Blockade der Zellradschleuse oder des Stokers kommen. Die Steuerung zeigt dann einen Fehler an, z. B.:

- **ID 111** Motorschutzschalter Stoker gefallen
- **ID 144** Überstrom Stoker-Schnecke
- **ID 174** Stoker-Motor nicht angesteckt oder defekt

Diese Anleitung zeigt, wie ihr eine Blockade erkennen und sicher beheben könnt.

 **Achtung:** Verbrennungs-, Stromschlag- und Verletzungsgefahr durch bewegliche Teile! Immer auf Sicherheit achten!

Schritt-für-Schritt-Anleitung

- 1. Fehlermeldung quittieren**
→ Versuch starten durch „Fehler quittieren“. Wenn erfolgreich, läuft Anlage weiter.
- 2. Kessel ausschalten**
→ Hauptschalter auf „0“ stellen.
- 3. Spannungsfreiheit prüfen**
→ Display drücken – wenn keine Reaktion, ist die Anlage Spannungsfrei.
- 4. Brennkammer & Fallschachtdeckel öffnen**
→ Mit Handschuhen arbeiten, evtl. Taschenlampe bereithalten.
- 5. Zellradschleuse & Stoker kontrollieren**
→ Sichtprüfung auf Fremdkörper oder Blockaden.



- 6. Blockade entfernen**
→ Mitgeliefertes Werkzeug nutzen, Fremdkörper vorsichtig entfernen.
- 7. Alles schliessen & Kessel einschalten**
→ Fallschachtdeckel und Brennkammertüre fest schliessen.
- 8. Stoker im Handbetrieb testen**
→ Steuerung → Handbetrieb → „Stoker Antrieb EIN“
→ Wenn frei: Schnecke dreht leichtgängig.

Schnecke gebrochen?

Wenn der Stoker nach wie vor blockiert ist oder sich nicht bewegt, kann die Schnecke defekt sein.

 Bitte unseren Kundendienst kontaktieren: **24/7 Serviceline 0800 555 080** – wir schicken gerne einen Techniker vorbei.