

Neustart Heizungsanlage (z. B. nach Stromausfall) – Anleitung

Problematik

Nach einem Stromausfall kann es vorkommen, dass die Steuerung **nicht korrekt hochfährt**, besonders bei Anlagen mit mehreren Heizkreisen oder Boiler Ladungen. Typische Symptome:

- Display bleibt **schwarz**
- Anzeige zeigt: „**Q Bus Verbindungsabfrage**“
- Fortschrittsbalken springt immer wieder auf **0 %**

Diese Anleitung zeigt, wie die Steuerung vollständig **neu gestartet** werden kann und gilt für **Pellets-, Hackschnitzel- und Stückholz-Heizungen**.

 **Achtung:** Verbrennungs-, Stromschlag- und Verletzungsgefahr durch bewegliche Teile! Sicherheit immer einhalten!

Schritt-für-Schritt-Anleitung

- 1. Q Bus Fehler erkannt?**
→ Anzeige hängt bei „Q Bus Verbindungsabfrage“ → Steuerung steckt in einer Endlosschleife.
 - 2. Hauptschalter ausschalten**
→ Position siehe Bedienungsanleitung
 - 3. Display prüfen**
→ kurz drücken → keine Reaktion = stromlos.
 - 4. Warten (mind. 1 Minute)**
→ danach **Hauptschalter wieder einschalten**.
 - 5. Display noch aktiv trotz Hauptschalter AUS?**
→ Steuerung bekommt weiter Strom über ein **Zusatzmodul** (z. B. im Heizraum, Nebengebäude, Heizverteiler).
 - 6. Zusatzmodule stromlos schalten**
→ Sicherung herausnehmen **oder** Deckel öffnen & **Netzstecker abziehen**.
-
- 7. Kontrolle: Alles wirklich stromlos?**
→ zurück zum Kessel, Display drücken → keine Reaktion = stromlos.
 - 8. Zusatzmodule wieder anschliessen**
→ Netzstecker einstecken, Abdeckung montieren.
→ **Wichtig:** Hauptschalter Kessel bleibt auf AUS.
 - 9. Hauptschalter am Kessel einschalten**
→ Steuerung fährt sauber hoch.
-
- 10. System läuft wieder normal**
→ Anzeige zeigt Standardbetrieb.

Problem noch immer nicht gelöst? Wenn ein **Zusatzmodul defekt** ist, kann die Steuerung weiterhin blockiert sein.

 Bitte unseren Kundendienst kontaktieren: **24/7 Serviceline 0800 555 080** – wir schicken gerne einen Techniker vorbei.